

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

STOWARZYSZENIA NAUKI I SPORTU „NIS”

Dane ubezpieczającego	Stowarzyszenie Nauki i Sportu „NIS” z siedzibą w Siedlcach przy ulicy Wojskowej 18, REGON 522902744
Dane Zakładu Ubezpieczeń	TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie (00-672), ul. Domaniewska 41, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000171062, wysokość kapitału zakładowego: 166 841 000.00 zł, opłacony w całości, NIP 525-22-71-511,
Informacja o wynagrodzeniu	Stowarzyszenie Nauki i Sportu „NIS” nie otrzymuje wynagrodzenia w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy Ubezpieczenia grupowego. Wynagrodzenie w związku z wykonywaniem czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń otrzymuje Lex Life Brokers Sp. zo.o.
Informacja o reklamacjach, skargach oraz zażaleniach	Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługami świadczonymi za pośrednictwem Portalu na postawie Regulaminu. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej na adres siedziby Stowarzyszenia . Stowarzyszenie dołoży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Stowarzyszenie . O ich rezultacie Stowarzyszenie niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie. Reklamacje, skargi i zażalenia w sprawach dotyczących Ubezpieczenia rozpatrywane są w trybie określonym w OWU TUZ TUW . Stowarzyszenie nie jest upoważnione do przedłożenia ich kopii ubezpieczycielowi
Informacja o reklamacjach, skargach oraz zażaleniach związanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową	Użytkownikowi przysługuje prawo do składania skarg, zastrzeżeń i reklamacji dotyczących usług świadczonych przez TUZ TUW , zwanych dalej reklamacjami. Reklamacje można złożyć w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej klientów w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> a) w formie pisemnej - osobiście oraz za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, bądź za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego, b) ustnie - telefonicznie poprzez TUZ TUW Kontakt (nr. tel. 22 441 57 57) lub osobiście do protokołu w jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej klientów, c) elektronicznie - wysyłając e-mail na adres: reklamacje@tuz.pl. <p>TUZTUW udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji lub w ciągu 60 dni w szczególnie skomplikowanych przypadkach. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może być dostarczona za pomocą poczty elektronicznej tylko na wniosek tej osoby.</p>